# Dostępność dla osób ze szczególnymi potrzebami

W Starostwie obowiązuje procedura pomocy osobom ze szczególnymi potrzebami.

Osoba ze szczególną potrzebą to taka osoba, która z powodu swojego stanu potrzebuje pomocy innych osób albo musi podjąć dodatkowe działania, aby osiągnąć ten sam efekt, co inne osoby.

Osobą ze szczególnymi potrzebami może być na przykład:

* osoba z  niepełnosprawnością,
* osoba starsza i schorowana,
* osoba niewidoma, głucha lub słabosłysząca,
* osoba, która ma problemy w samodzielnym poruszaniu się,
* kobieta w ciąży,
* rodzic z dzieckiem w wózku.

W budynkach Starostwa nie ma wind i istnieją bariery architektoniczne.

Pracownicy urzędu mają obowiązek pomagać te bariery pokonywać oraz zapewnić dostęp alternatywny.

Jeżeli masz problem w dostaniu się do budynków Starostwa lub poruszania się po nich – możesz skorzystać z dzwonka przy wejściu.

Pracownik urzędu udzieli wówczas pomocy w załatwieniu sprawy w sposób dla Ciebie wygodny.

Osoby słabowidzące lub niewidome mogą poruszać się po budynkach starostwa w asyście innych osób lub psów-przewodników.

Pracownicy urzędu mają obowiązek pomóc osobie słabowidzącej lub niewidomej w pokonywaniu barier w urzędzie.

Osoba słabowidząca lub niewidoma na swoją prośbę może również liczyć na pomoc w wypełnieniu urzędowych dokumentów.

W Starostwie zapewniona jest pomoc tłumacza języka migowego oraz tłumacza Systemu Komunikacji Osób Głuchoniewidomych.

Aby skorzystać z tej możliwości trzy dni przed wizytą w urzędzie zgłoś to telefonicznie na nr tel. 32 4539 710.

Możesz też skorzystać z pomocy zdalnego tłumacza języka migowego.

Dla osób niedosłyszących w Starostwie zainstalowano pętle indukcyjne, czyli specjalne urządzenia wspomagające słyszenie.

Jeżeli potrzebujesz innej formy pomocy, aby skorzystać z usług Starostwa Powiatowego w Wodzisławiu Śl. możesz napisać do nas na maila: [dostepnosc@powiatwodzislawski.pl](mailto:dostepnosc@powiatwodzislawski.pl)

Starostwo Powiatowe zapewnia również dostępność dla osób o szczególnych potrzebach strony internetowej: [www.powiatwodzislawski.pl](http://www.powiatwodzislawski.pl)

Jeżeli w trakcie korzystania z naszej strony napotkasz na ograniczenia lub trudności – możesz napisać do nas na adres: [media@powiatwodzislawski.pl](mailto:media@powiatwodzislawski.pl).

Postaramy się pomóc.

**Strona posiada następujące ułatwienia :**

1. wersję kontrastową,
2. możliwość zmiany rozmiaru tekstu,
3. widoczny fokus,
4. wyróżnienie odnośników,
5. zdalny dostęp do tłumacza języka migowego,
6. dostęp do tzw. czytającej przeglądarki dzięki oprogramowaniu NVDA,
7. pliki z tekstami łatwymi do czytania (ETR),
8. nagrania wideo w Polskim Języki Migowym.

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt z sekretarzem powiatu.

Adres jego poczty elektronicznej to [sekretarz@powiatwodzislawski.pl](mailto:sekretarz@powiatwodzislawski.pl).

Jego numer telefonu to **32 453 97 17**.

Na podany wyżej adres email oraz numer telefonu możesz złożyć wniosek o udostępnienie Ci informacji, która jest niedostępna.

Wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej można pobrać ze strony internetowej Starostwa pod adresem: [www.bip.powiatwodzislawski.pl](http://www.bip.powiatwodzislawski.pl) w zakładce „Dostępność” i przesłać na adres [dostepnosc@powiatwodzislawski.pl](mailto:dostepnosc@powiatwodzislawski.pl)

Możesz też złożyć skargę na brak zapewnienia dostępności.