**Wzór**

………………………..……………………

…………………………………………… Miejscowość, data

Imię i nazwisko konsumenta

……………………………………………

Adres konsumenta  ………………………………………….

Pełna nazwa przedsiębiorcy

………………………………………….

………………………………………….

Adres siedziby przedsiębiorcy

**Reklamacja towaru   
(żądanie odstąpienia od umowy po wcześniejszym żądaniu naprawy/wymiany)**

Zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu ……….. towar (………………………………  
……………………………………………………………………………… jest niezgodny z umową. Niezgodność z umową polega na ……………………………………………………………………  
…………………………………………………………………………………………………………… Brak zgodności z umową został stwierdzony w dniu ……………... . Ponadto wskazuję, że:

* przedsiębiorca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę, gdyż ……………………………………………………………..…..\*
* przedsiębiorca nie doprowadził towaru do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę gdyż ………………………………………………………………………………...\*
* brak zgodności z umową występuje nadal, mimo że przedsiębiorca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową, gdyż …………………………………….…..\*
* przedsiębiorca oświadczył / z okoliczności sprawy wynika, że przedsiębiorca nie doprowadzi towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta, gdyż ……………………………………………….……..\*

W związku z tym, na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta   
(art. 43e) odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto ……………………........ ………………………………………………….. / w sposób, w jaki dokonano płatności za towar.\*

Z poważaniem

…………………………………..…………

(podpis)

Załącznik: dowód zakupu (opcjonalnie)