**Wzór**

……………………………………………

Miejscowość, data

……………………………………………

Imię i nazwisko konsumenta

……………………………………………

Adres konsumenta

 ………………………………………….

 Pełna nazwa przedsiębiorcy

………………………………………….

………………………………………….

Adres siedziby przedsiębiorcy

**Reklamacja towaru z tytułu niezgodności z umową**

Zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu …………………… towar ……………………..………………. jest niezgodny z umową.

Niezgodność została stwierdzona w dniu ……………………….. i polega na ……………………………………. ……………………………………………………………………………………………………………………………………………….. W związku z powyższym, na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta żądam:

• wymiany towaru na nowy (art. 43d ust. 1)\*

• usunięcia wady - naprawy (art.43d ust 1)\*

**UWAGA:** *konsument ma prawo domagać się naprawy lub wymiany towaru. Żądanie zwrotu ceny lub jej obniżenia przy pierwszej reklamacji jest możliwe tylko w sytuacji gdy niezgodność towaru z umową ma na tyle istotny charakter, że uzazasadnia odstąpienie od umowy lub obniżenie ceny bez uprzedniego skorzystania ze środków
 w postaci naprawy lub wymiany.*

Z poważaniem

…………………………………..…………

(podpis)